

Ярослав Ю. Шумбар, Богдан О. Прокопчук
ОСОБЛИВОСТІ ІТ-АУТСОРСІНГУ

Стаття присвячена дослідженню теоретичних та практичних аспектів розвитку ІТ-аутсорсингу в Україні, його переваг та недоліків. Встановлено, що розвиток ІТ-аутсорсингу в Україні сприяє досягненню низки макроекономічних ефектів, які вже зараз позитивно впливають на її соціально-економічний розвиток. Дія цих ефектів у перспективі може призвести до структурних перетворень, які формуватимуть якісно нові тенденції розвитку вітчизняної економіки. Визначені основні тренди ринку інформаційних технологій, до яких віднесено зміну парадигми корпоративної інформаційної системи, пов'язане в першу чергу з активним поширенням моделі хмарних обчислень, зміну ситуації в частині маркетингових каналів: традиційні (виставки, семінари, галузева преса) працюють погано, а нові (і в їх числі в першу чергу соціальні медіа) ще тільки формуються, в зв'язку з чим компанії поки змушені використовувати старі канали; зміну моделі поведінки корпоративних клієнтів, а точніше - на ринок b2b фактично переноситься модель споживання приватного клієнта, тобто ринку b2c (business-to-customer), набагато більш жорсткого і конкурентного. Охарактеризовані методи виходу ІТ-компаній на регіональні ринки. Розглянуто основні типи організації діяльності аутсорсингових фірм у сфері ІТ-аутсорсингу. Визначено основні проблеми та перешкоди для розвитку ІТ-аутсорсингу та причини появи ІТ-аутсорсингу, що пояснюється не тільки відмінністю у вартості роботи програмістів в різних регіонах, і бажанням розмістити замовлення в регіоні з дешевою робочою силою. Зроблено висновки, що у сучасних умовах підприємству доводиться шукати баланс, при якому одні функції вигідніше передавати на аутсорсинг, а інші переважніше залишити за власним ІТ-відділом. Відповідно до термінології Gartner, завданням підприємства є формування оптимального поєднання двох стратегій, перша з яких базується на побудові власних ІТ-систем, а друга - на придбанні сторонніх послуг.

Ключові слова: ІТ-аутсорсинг, інтернет-технології, інформаційна економіка